

Höchste Produktivität bei optimaler Kostenstruktur

Managed Services by Bull & Partner

Einrichtung und Betrieb eines IT-Arbeitsplatzes verursachen nicht nur Anschaffungskosten für Hard- und Software, sondern auch Kosten für Planung, Betreuung, Wartung, Verwaltung und Anwendersupport sowie durch Stillstandzeiten bedingten Produktivitätsverlust. Studien zeigen, dass intelligentes Systemmanagement die „Total Cost of Ownership“ (TCO) genannten Ausgaben um mehr als ein Drittel reduzieren können.*

Ihre IT-Arbeitsplätze sind bei uns in den allerbesten Händen

IT-Arbeitsplätze müssen funktionieren. Denn Stillstand kostet wertvolle Ressourcen und damit Geld. Bei immer komplexer werdenden IT-Infrastrukturen ist es jedoch eine Herausforderung, die bestmögliche Flexibilität, Integrität und Verfügbarkeit von IT-Arbeitsplätzen sicherzustellen.

Hard- und Softwarekomponenten verschiedener Hersteller müssen aufeinander abgestimmt und verwaltet werden. Bei System-Installation und Konfiguration, bei Updates, Roll-Outs und Migrationen dürfen weder Zeit noch Daten verloren gehen. Probleme, Störungen oder Defekte müssen schnellstmöglich und ohne Datenverlust behoben werden.

Mit den Managed Services by Bull & Partner nehmen wir Ihnen diese Aufgaben ab und sorgen für höchste Produktivität Ihrer Arbeitsplatzsysteme bei optimaler und transparenter Kostenstruktur.

Rundum-Service für Ihre IT-Systeme

Managed Services by Bull & Partner sind herstellerunabhängige Dienstleistungen rund um IT-Outtasking, Desktop-Betreuung, Lifecycle-Management und Roll-Out-Services für Endgeräte. Im Rahmen einer strategischen Partnerschaft planen, beschaffen, installieren, konfigurieren, verwalten, warten, sichern und aktualisieren wir Ihre Arbeitsplatzsysteme, führen Roll-Outs und Migrationen sowie Umzüge und Deinstallationen von IT-Systemen durch.

Wir helfen Ihren Mitarbeitern bei Fragen rund um Hard- und Software und beseitigen Probleme, Störungen und Defekte in kürzester Zeit. Lange Ausfallzeiten und Produktivitätsverluste gehören der Vergangenheit an.

Maßgeschneiderte Servicepakete

Unsere kundenspezifischen Serviceteams arbeiten deutschlandweit und bieten sowohl externe als auch interne Unterstützung vor Ort. Art und Umfang der Managed Services by Bull & Partner sind individuell und flexibel vereinbar und werden speziell auf Ihre Anforderungen und Unternehmensgröße zugeschnitten.

Managed Services by Bull & Partner

- Herstellerunabhängige Beratung und Planung von IT-Arbeitsplatzsystemen
- Hard- und Software Beschaffung
- Installation und Konfiguration von IT-Arbeitsplätzen und Netzwerken
- Revisions-sicheres Asset-Management
- Hard- und Softwareaktualisierungen
- Austausch- und Reparaturservice (vor Ort oder in eigenen Repair-Centern)
- Datensicherung und Sicherheitskonzepte
- Anwenderberatung
- Aufbau und Betrieb von User Helpdesks, Service-Desks und Hotlines mit 1st und 2nd Level Support
- IT-Umzugsservice
- Deinstallation und Entsorgung von Arbeitsplatzsystemen
- Roll-Outs und Migrationen im Rahmen von Großprojekten

* Gartner, Inc. „Desktop Total Cost of Ownership: 2008 Update“
by Michael A. Silver et al, January 24, 2008



Bull GmbH, Köln

- Gründung 1931
- Bundesweite Standorte
- Eigenes Repair-Center
- Ca. 1,2 Mrd. EUR Umsatz weltweit
- Mehr als 8.500 Experten weltweit
- Europäischer Dienstleister mit zertifizierten Prozessen, z.B. ITIL



Hencke Systemberatung GmbH,
Laatzen

- Gründung 1993
- Mehr als 30 Mitarbeiter
- Standort Laatzen bei Hannover
- Bundesweit tätig, mit Schwerpunkt Norddeutschland
- Vor-Ort-Service
- Dienstleistungsumsatz von über 3 Mio. EUR in 2008
- ISO 9001-2008 zertifiziertes Unternehmen
- Spezialisiert auf Banken und Versicherungen



Roton IT-Service GmbH,
Stuttgart

- Gründung 1996
- Mehr als 80 Mitarbeiter
- Standorte: Stuttgart und München
- Bundesweit tätig mit Schwerpunkt Süddeutschland
- Vor-Ort-Service
- über 10 Mio. EUR Umsatz p.a.



Mit uns sind Sie auf der sicheren Seite

Geballte Kompetenz

Mit den Managed Services by Bull & Partner stehen Ihnen bundesweit das Know-how, die Kompetenz und die Infrastruktur von drei erfahrenen Unternehmen zur Verfügung:

- Bull GmbH, Köln
- Hencke Systemberatung GmbH, Laatzen bei Hannover
- Roton IT-Service GmbH, Stuttgart/München.

Jeder der beteiligten Partner zeichnet sich durch langjährige Erfahrung und profunde Branchenkenntnis aus.

Wir optimieren Ihre Kosten

Managed Services by Bull & Partner senken Aufwand und Kosten für Planung, Realisierung, Instandhaltung und Betreuung Ihrer Arbeitsplatzsysteme, bei gleichzeitiger Erhöhung der Produktivität, Flexibilität und Qualität.

Ihre Mitarbeiter können sich auf das Geschäft konzentrieren, die IT-Abteilung wird entlastet und die IT-Kosten werden reduziert.



Ein Auszug aus unseren Referenzen

Allianz

Seit 1998: Bundesweite Vor-Ort-Betreuung von über 1.500 Telearbeitsplätzen und von

Endgeräten an vier Standorten in Süddeutschland. Aufbau und Betrieb des zweisprachigen User Helpdesks für ca. 8.000 Endanwender, XP-Migrationsprojekt für 16.500 Endgeräte.

Barmenia und Debeka

Seit 2000: LifeCycle Desktop Services für über 22.000 mobile Geräte von Außendienstmitarbeitern bei der Debeka und ca. 2.000 Endgeräte bei der Barmenia. Reparatur- und Ersatzgeräte-Service durch hauseigenes Repaircenter.

Daimler

Seit 2000: Vor-Ort-Anwenderbetreuung an vier Standorten. Softwareverteilung, Paketierung und Clientdesign für 12.000 Clients. Unterstützung des bundesweiten Corporate User-Helpdesks.

Deutsche Sparkassen

Datendienste

Seit 2002: Client-Betreuung, Roll-Outs, EDV-Umzüge und Migrationsprojekte inkl. Hardwaretausch. Exklusiv-Partner für den IT-Service.

Hannover Finanz

Seit 2007: Betrieb der gesamten EDV-Umgebung. Planung und Installation neuer IT-Systeme inkl. Datenmigration. Anwenderberatung vor Ort und Remote. Datensicherungskonzept und einheitliche Clientstrategie.

Seit 2004: Für einen öffentlichen Auftraggeber haben wir in Partnerschaft mit einem großen deutschen Systemhaus ein Roll-Out von 95.000 Austauschgeräten und 25.000 neu einzurichtenden Arbeitsplätzen durchgeführt.



Nutzen Sie Ihre Vorteile

- Herstellerunabhängige Beratung
- Kundenspezifische Expertenteams mit großer Branchenexpertise
- Individuelle und skalierbare Servicemodelle
- Deutschlandweite Vor-Ort-Betreuung oder externe Unterstützung
- Kurze Reaktions- und Problembehebungszeiten
- Höchstmögliche Verfügbarkeit Ihrer Arbeitsplatzsysteme und Daten
- Entlastung Ihrer IT-Abteilung und der Endanwender
- Ausgezeichnetes Kosten-/Nutzen-Verhältnis
- Deutliche Reduzierung der TCO (Total Cost of Ownership)

Managed Services by Bull & Partner verschaffen Kostentransparenz, freie Ressourcen und maximale Endanwenderzufriedenheit. Und das bei einem ausgezeichneten Preis-/Leistungsverhältnis.

Sprechen Sie uns an und wir erarbeiten das passende Service-Konzept für Ihr Unternehmen:

Kontakt:

Managed Services by Bull & Partner
BULL-und-Partner@managed-servic.es
Tel. 02203 / 305 – 3050
24h / 7 Tage

© Bull GmbH • 2009

Diese Druckschrift hat lediglich Informationscharakter und kann jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.

Etwaige bestehende Warenzeichen oder gewerbliche Schutzrechte an den in dieser Broschüre zitierten Bezeichnungen erkennen wir an.

Bull GmbH • Von-der-Wettern-Str. 27 • 51149 Köln • Tel. 02203 505-0 • Fax 02203 305-1699 • info@bull.de • www.bull.de